**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SÃO PAULO**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****Modelagem de Sistemas  
Prof. Eduardo Mendes**

DIAGRAMA DE CASO DE USO – DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS

**MODELO DE DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – <Contratar Serviço - Cliente>** | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Empresa | |
| **Resumo** | Cliente contrata serviço da empresa de telecomunicações. | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Entrar em contato com a empresa para contratar algum tipo de serviço. (Telefonia Móvel, Conexão de Internet, TV a Cabo e Streaming de filmes por demanda). | |  |
|  | | 1. Executar o caso de uso UC02 |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02 – <Contratar Serviço - Empresa>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | Cliente | |
| **Resumo** | Empresa recebe contato do cliente para contratar algum tipo de serviço. | |
| **Pré-condições** | Se o cliente não estiver cadastrado no sistema, precisa cadastrar. | |
| **Pós-condições** | Se o cliente estiver com o cadastro desatualizado, precisa atualizar. | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Confirmar as informações do cliente | |  |
| 1. Encaminhar para gerenciamento. | |  |
|  | | 1. Executar caso de uso UC03 |
| **Restrições/Validações** | | Validar se o cliente está cadastrado no sistema. |
|  | | Validar se o cliente está com o cadastro atualizado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC03 – <Gerenciar Serviço>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | A empresa de telecomunicações possui vários tipos de serviços, é necessário gerencia-los com tratamentos diferentes, levando em consideração o tipo de serviço (Telefonia Móvel, Conexão de Internet, TV a Cabo e Streaming de filmes por demanda). | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Empresa recebe um encaminhamento de contratação de serviço. | |  |
|  | | 1. Exige a execução do UC04 |
|  | | 1. Se serviço == Linha de Telefonia Móvel, executa o cenário alternativo 01. |
|  | | 1. Se serviço == Conexão de Internet por fibra óptica, executa o cenário alternativo 02. |
|  | | 1. Se o serviço == Canais de TV a Cabo, executa o cenário alternativo 03. |
|  | | 1. Se o serviço == Streaming de filmes por demanda, executa o cenário alternativo 04. |
| **Restrições/Validações** | |  |
| **Cenário Alternativo 01** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Executar caso de uso UC07. |
| **Cenário Alternativo 02** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Executar o caso de uso UC07 |
| **Cenário Alternativo 03** | | |
|  | | 1. Executar o caso de uso UC08. |
| **Cenário Alternativo 04** | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Executar o caso de uso UC09. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC04 – <Gerenciar Assinatura>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Busca o tipo de assinatura do cliente, cada cliente contrata a assinatura de um pacote mensal de serviços que possui até três tipos de serviços oferecidos. (o serviço de streaming de filmes não possui mensalidade). | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Verificar o tipo de assinatura do cliente. |
|  | | 1. Calcular o preço da mensalidade. |
|  | | 1. Exige execução do caso de uso UC05. |
| **Restrições/Validações** | | O Serviço de Streaming de filmes não possui mensalidade. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC05 – <Verificar Desconto>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Baseado nos cálculos de acordo com o tipo de assinatura escolhido pelo cliente, incluir o valor na fatura e caso exigir desconto, aplica-lo também. | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Verificar quantidade de serviços. |
|  | | 1. Calcular desconto. |
|  | | 1. Exige a execução do caso de uso UC06. |
| **Restrições/Validações** | | Somente incluir desconto na fatura se serviço >= 2. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC06 – <Incluir Valor na Fatura>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Incluir o valor recebido na fatura do cliente. | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Incluir valor na fatura. |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC07 – <Verificar taxa adicional >** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Verifica a taxa adicional para o serviço. | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Calcular taxa adicional. |
|  | | 1. Executar caso de uso UC06. |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC08 – <Gerenciar Assinatura de TV>** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Os canais a cabo são vendidos em assinaturas com duas opções de quantidade de canais: standard (R$ 50,00) e premium (R$ 80,00). | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Verificar opção de canal do pacote. |
|  | | 1. Executar caso de uso UC06. |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC09 – < Verificar tipo de filme >** | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** | N/A | |
| **Resumo** | Verifica se o tipo de filme é catálogo ou lançamento, os serviços de streaming de filmes são cobrados ao preço de R$ 5,00 por aluguel de filme de catálogo e R$ 7,00 por filme que seja lançamento. | |
| **Pré-condições** | N/A | |
| **Pós-condições** | N/A | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Verificar o tipo de filme. |
|  | | 1. Executar caso de uso UC06. |
| **Restrições/Validações** | |  |